



24時間365日あなたの暮らしを守り続けます。

暮らし安心サポート24

マモロッカ
mamorocca



24時間365日

緊急に駆けつけ、
一時対応いたします。



国内初

賃貸セキュリティ付き。
専門のトラブル相談員*
による解決支援。

*主に警察OB



身の回りのこと、
代行いたします。
生活のことを
電話相談できます。

2年満期商品

19,800円 (税込)

エイブル



Residential Payment

株式会社 レジデンシャル ペイメント

☑ あなたの家の、こんな急なトラブルやお困りごとはありませんか？



水周りのトラブル

- ☑ 蛇口から水が漏れている。
- ☑ トイレが詰まって流れない。



ガス・給湯器のトラブル

- ☑ ガスコンロの火が点かない。
- ☑ お湯が出ない。



カギのトラブル

- ☑ カギを紛失して入れない。
- ☑ 外出先にカギを忘れてしまった。
- ☑ カギの調子が悪くて、ドアが開かない。



電気のトラブル

- ☑ 突然ブレーカーが落ちた。
- ☑ インターフォンが鳴らない。
- ☑ 換気扇のスイッチを押しても作動しない。



ガラスのトラブル

- ☑ 誤ってガラスを割ってしまった。
- ☑ 帰宅したら、ガラスにヒビが入っていた。



建具のトラブル

- ☑ ドアの開閉がしづらい。
- ☑ 窓のサッシがガタついて閉まりづらい。



在宅確認

- ☑ 離れて暮らしている両親が家に居るか心配。

24時間
365日

「mamorocca」は、日々の暮らしの中で起こる急なトラブルやお困りごとを解決に導く、会員さま向けのサービスです。

お電話1本で駆けつけ、一次対応※いたします。

※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。

マモロッカ mamoroccaのサービスなら、こんなにお得です！

トラブル例	対処方法	会員料金
カギを紛失して家に入れない	ピッキング・サムターン回しでカギを開けた	無料
トイレが詰まって水が溢れた	詰まり除去作業・清掃をした	
誤ってガラスを割ってしまった	ガラスの清掃後に交換	
インターフォンが鳴らなくなった	通電チェックと接触不良解消	

警察OBが、警察ではなかなか介入しづらい近隣トラブルの解決を支援します！

例 ストーカー被害、DV、不法侵入など



3つの
POINT

- 登録弁護士による法律相談が初回30分無料
- 警察OBによる住宅近隣トラブル等の無料電話相談
- ストーカー被害・DV被害による転居が発生した場合、仲介手数料・引越し費用相当額を負担します

補助金給付制度

- バックアップサポート 盗難にあった際の再入居費用、最大100,000円。
- 宿泊補助金 鍵のトラブルで発生した宿泊費、最大10,000円。
- ガラス交換補助金 ガラス交換補助金、最大30,000円。
- 自転車修理補助金 自転車の修理補助金、最大2,000円。

無料サービス

出張費と60分以内の作業、そして部品代等を含む5,000円以内の修理費。

8ヶ国語対応

外国語通訳スタッフが8ヶ国語で対応いたします。